

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Leistungen

Das Unternehmen Ruhetraum führt als Veranstalter Seminare, Fortbildungen, Workshops und sonstige Veranstaltungen durch. Im Regelfall werden die Veranstaltungen durch die Trainer Graf und Klüner durchgeführt. Angeboten werden auch Fortbildungsmaßnahmen, zu denen externe Trainer engagiert werden. Dies lässt sich im Einzelfall aus der Webseite oder dem jeweiligen Prospekt von Ruhetraum entnehmen.

Auch wenn wir unsere Trainer sorgsam auswählen, anleiten und mit aktuellem Unterrichtsmaterial ausstatten, werden diese Seminare von den Trainern in eigener Verantwortung erbracht. Ruhetraum übernimmt für den Inhalt und die Art der Durchführung der Maßnahme keine Haftung.

### §2 Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über ein Internet-Anmeldeformular, schriftlich oder auch fernmündlich.

Ruhrtraum bestätigt die Anmeldung umgehend, mit der Bestätigung liegt ein verbindlicher Vertrag vor.

Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der Speicherung seiner angegebenen Daten einverstanden. Die Datenverarbeitung erfolgt entsprechend den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und erfolgt lediglich im notwendigen Umfang. Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher Genehmigung.

### §3 Teilnahmevoraussetzungen, Gesundheit, Schweigepflicht

Für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen wird eine ausreichend stabile Verfassung in psychischer und physischer Hinsicht vorausgesetzt. Wenn sich ein Teilnehmer aktuell oder in vergangener Zeit in psychologischer/psychotherapeutischer und/oder psychiatrischer/neurologischer Behandlung befindet oder befand, so ist von ihm dafür Sorge zu tragen, dass die Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen zuvor mit dem behandelnden Mediziner/Therapeuten, abgestimmt wird. Die notwendige Abstimmung kann auch über uns erfolgen. Für diesen Fall ist eine entsprechende Schweigepflichtsentbindung notwendig, ein entsprechendes Formular halten wir bereit.

Wir selbst verpflichten uns zur Verschwiegenheit und verpflichten alle für uns tätigen Trainer gleichermaßen.

### §4 Ablehnung und Ausschluss von Teilnehmern

Die Firma Ruhetraum ist berechtigt die Anmeldung potentieller Seminarteilnehmer abzulehnen. Soweit möglich, wird Ruhetraum mitteilen, aus welchem Grunde die Anmeldung nicht akzeptiert werden konnte. Auf diese Begründung besteht weder ein Rechtsanspruch noch kann aus ihr ein, wie auch immer geartetes Gegenrecht, insbesondere zur Teilnahme oder zum Schadenersatz, abgeleitet werden. Ruhetraum ist stets darum bemüht, passende Seminargruppen zusammenzustellen, um

auch auf diesem Wege ein Höchstmaß an persönliche Entwicklung, zu ermöglichen. Wenn irgend möglich, wird Ruhetraum eine Alternativlösung anbieten.

Teilnehmer, die trotz Abmahnung den Seminar-oder Veranstaltungsablauf stören oder das Seminar zur Anwerbung von Personen zu eigenen Zwecken nutzen und/oder Produkte, gleich welcher Art, anbieten, können von der Seminarleitung ausgeschlossen werden. In diesem Falle erfolgt keine Erstattung der Seminargebühr.

#### § 5 Rücktritt, Umbuchung und Ersatzteilnehmer

Ein Rücktritt von der bestätigten Anmeldung zu einer Veranstaltung (verbindlichem Vertrag) ist bis 14 Tage nach Vertragsabschluss kostenfrei möglich. Es gilt das Datum der Anmeldebestätigung.

Bis vier Wochen vor Seminarbeginn beträgt die Stornogebühr 50 % des Seminarpreises.

Erfolgt keine Stornierung im vorstehenden Sinne, ist die gesamte Seminargebühr fällig.

Bei kurzfristigen Anmeldungen, weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn, entfällt ein Rücktrittsrecht.

Dem Teilnehmer bleibt vorbehalten, geringere als oben genannte, Schäden nachzuweisen

Umbuchungen sind bei kurzfristigen Buchungen grundsätzlich nicht möglich. Im Einzelfall kann mit Ruhetraum eine Umbuchung abgestimmt werden.

Bis vier Wochen vor Seminarbeginn sind Umbuchungen möglich. Eine Umbuchung wird mit pauschal 50 € an Bearbeitungsgebühr belegt. Jedem Teilnehmer steht das Recht zu, eine solche Umbuchung einmalig vorzunehmen.

Als Alternative zum Rücktritt schließt die Umbuchung den Rücktritt aus.

Jede Umbuchung ist mit Ruhetraum abzustimmen. Grundsätzlich möglich ist die Umbuchung auf ein Seminar gleichen Inhalts zu einem anderen Zeitpunkt, aber auch die Auswahl eines anderen Seminars. Preisdifferenzen sind auszugleichen.

Einzelseminare oder Vortragsveranstaltungen können nicht umgebucht werden.

Soweit Rücktritt und Umbuchung nicht in Betracht kommen, können kostenfrei Ersatzteilnehmer benannt werden. Die Benennung der Ersatzteilnehmer verpflichtet Ruhetraum indes nicht, deren Anmeldung akzeptieren, zu müssen. Auch hier kann Ruhetraum frei entscheiden, ob die Anmeldung akzeptiert wird. Zugesichert werden kann eine wohlwollende Prüfung, dies entsprechend dem Anspruch, dem Wunsch des Teilnehmers möglichst, zu entsprechen.

#### §6 Absage der Veranstaltung

Aus wichtigem Grund, beispielsweise zu geringe Teilnehmerzahl, Ausfall des Trainers, kann die Veranstaltung abgesagt werden. Dies erfolgt, wenn irgend möglich, schriftlich bzw. per E-Mail, nötigenfalls telefonisch. In diesem Falle werden erbrachte Zahlungen unverzüglich erstattet. Über den Rückzahlungsanspruch, gerichtet auf die Seminargebühr, hinausgehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

Ruhetraum wird unverzüglich einen Ersatztermin vorschlagen. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

Für den Fall, dass es Ruhetraum opportun erscheint, einen Ersatztrainer, zu benennen, ist dies freigestellt. Zugesichert wird dessen uneingeschränkte Eignung, vergleiche oben.

#### §7 Markenschutz und Copyright

Alle Unterrichtsmaterialien, Seminarunterlagen, Inhalte der Website stehen unter Copyright der Firma Ruhetraum oder sind mit Rechten Dritter belegt, wie kenntlich gemacht. Jedwedes Material von Ruhetraum darf nur mit ausdrücklicher, d.h. schriftlicher und vorheriger Genehmigung auszugsweise oder komplett in irgend einer Form verwendet werden, sei es durch Weitergabe, Vervielfältigung, etc.

#### §8 Zahlung

Die Zahlung muss bis 30 Tage vor Beginn des Seminars erfolgt sein, es gilt das Datum des Geld - einganges bei Ruhetraum.

Erfolgt die Anmeldung innerhalb der oben genannten 30 Tage-Frist, so ist die Seminargebühr sofort zur Zahlung fällig.

Erfolgt die Zahlung nicht wie vorstehend geregelt, ist die Teilnahme am Seminar ausgeschlossen.

Ruhetraum behält sich für diesen Fall die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen oder sonstigen Ansprüchen vor.

#### §9 Unabhängigkeitserklärung

Ruhrtraum erklärt hiermit, dass eigene oder eingesetzte Trainer keinerlei "Glaubensrichtung", Sekte oder sonstigen bedenklichen Organisation zugehören oder nahe stehen.

#### §10 Heilaussage

Die angebotenen Seminare, Veranstaltungen und zugehörigen Materialien werden nach bestem Wissen und Gewissen erarbeitet und zusammengestellt, dies jeweils unter Berücksichtigung der aktuellsten wissenschaftlichen Erkenntnisse, soweit diese zugänglich sind.

Gleichwohl bieten wir nur vielfältige Möglichkeiten der Selbsterkenntnis und Selbsterfahrung während der Teilnahme und in unseren Materialien an. Eine Heilaussage ist hiermit nicht verbunden, die Teilnahme und/oder das Studium der zur Verfügung gestellten Unterlagen ersetzen nicht eine, wie auch immer geartete medizinische/therapeutische Behandlung, sondern stellen vielmehr eine sinnvolle Ergänzung dar. Zudem ist es nicht ausgeschlossen, dass eine therapeutische oder sonstige Behandlung ausdrücklich von uns angeraten wird.

#### §11 Haftung

Ruhetraum haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch den Veranstalter, nicht aber für beauftragte Trainer. Die Haftung von Ruhetraum ist auf den typischerweise bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitergehende Schadenersatzansprüche des Teilnehmers, soweit sie nach Erteilung des Auftrages entstehen, sind ausgeschlossen. Nicht gehaftet wird für Beschädigung, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände.

Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Arbeitnehmer von Ruhetraum, soweit es um, durch leichte Fahrlässigkeit, verursachte Schäden geht.

#### §12 Sonstiges

Über den, vorstehend bereits geregelten Umfang hinausgehende Vereinbarungen bedürfen unserer schriftlichen oder per E-Mail vorzunehmenden Bestätigung.

Ruhetraum und alle Seminarteilnehmer werden durchgehend um tragfähige und allen Interessen gerecht werdender Lösungen bemüht sein. Sollten einzelne Absprachen oder Inhalte der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, sind Ersatzlösungen anzustreben, die den unwirksamen am nächsten kommen. Im Zweifelsfalle gilt das Bürgerliche Gesetzbuch.

#### §13 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Leistungen von Ruhetraum sind am jeweiligen Seminarort zu erbringen. Für die Leistungen der Teilnehmer ist der Erfüllungsort Hamm. Gerichtsstand ist Hamm/Dortmund.